

住宅型有料老人ホーム ぽーとサイド羽田天空橋

住宅型有料老人ホーム アイラビスタ大森東

運営懇談会資料

令和6年10月29日 14:00～

参加者：ぽーとサイド羽田天空橋管理者1名

アイラビスタ大森東管理者1名

法人職員1名

入居者関係者1名

1. 入居者の状況（9月末時点）

アイラビスタ大森東：定員 21名 入居者 21名 入居率 100%

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
65歳未満			1			1	
65～75歳未満		1		1		2	1
75～85歳未満	1	1	1	1	3	3	
85～95歳未満			2			2	
95歳以上							
計							

ぽーとサイド羽田天空橋：定員 28名 入居者 27名 入居率 96%

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
65歳未満			1				
65～75歳未満			2	2	1	2	
75～85歳未満			2	2	3	3	1
85～95歳未満	1		1	1		3	
95歳以上			1			1	
計							

R5年10月1日～R6年9月30日（1年間）

アイラビスタ大森東：新規入居者数 10人

退去人数 6人

退去理由

逝去 5人

入院 1人

他老人ホーム 0人

在宅 0人

その他 0人

ぽーとサイド羽田天空橋：新規入居者数 16人

退去人数 17人

退去理由

逝去 7人

入院 8人

他老人ホーム 1人

在宅 1人

その他 0人

2. サービス提供報告

2-1 食事サービス

期間 R6年9月1日～R6年9月30日（1ヵ月間）

提供食事数

アイラビスタ大森東：

朝食 540食

昼食 519食

夕食 569食

おやつ 496食

ぽーとサイド羽田天空橋：

朝食 534食

昼食 534食

夕食 635食

おやつ 573食

2-2 職員体制 ※介護職員・看護職員に関しては関連介護保険サービスに従事する者を含む。

アイラビスタ大森東

	常勤	非常勤
管理者	1	0
介護職員	7	2
看護職員	2	2
その他職員	0	2
計	10	6

ぽーとサイド羽田天空橋

	常勤	非常勤
管理者	1	0
介護職員	8	4
看護職員	2	2
その他職員	0	2
計	12	7

3. 収支報告

別紙参照

4. 外部サービスに関する情報提供

新規外部業者情報

特にございません。

5. 苦情・相談への対応

苦情内容

- 1) 従業員の対応
- 2) エアコンの効きが悪い

対応内容

- 1) 該当職員に対し注意を徹底
- 2) 業者に現地確認し、対応

6. 事故に関する報告

事故内容

1) 居室内での転倒 5 件

イベント等は住宅型有料老人ホームの為、行う事が困難ではありますが、クリスマス、お正月などにはイベント食等にし、普段とは違ったものを食し、ご利用者様に少しでも楽しんでいただきたいと職員一同心より思っております。至らない点も多いかと思いますが、今後も皆様のご支援・ご協力を頂戴出来ればと思っておりますので、何卒、宜しくお願い申し上げます。

7. ご質問、ご意見

- ・退去理由の「他老人ホーム」の理由について
⇒職員へのハラスメントの問題からご退去をいただいている
- ・運営懇談会には参加したほうが良いのか
⇒身内のいない方もいらっしゃるため、ご家族様などの参加は少ない。
懇談会の出席は自由であるため、ご都合がつく場合は参加いただきたい。

※当社運営他サービスへの質問は除く